RESIDENTFY

V8. Requisitos Integración Paneles Compatibles con ZKACCESS

Mediante Residentfy podrá realizar el alta y baja de tags de forma remota, los modelos de paneles compatibles son los siguientes:

ZKTeco: C3-100, C3-200 y C3-400
AccessPro: SYSCA-2R-1D, SYSCA-2R-2D y SYSCA-4R-4D
Inbio: INBIO160,INBIO260 e INBIO460 (No versión Pro)
APX: APX2000 y APX4000

https://www.syscom.mx/producto/ZKACCESS3.5-ZKTECO-81923.html



REQUISITOS

1. Equipo

El cliente necesita adquirir una Laptop básica con las siguientes características:

1. Sistema Operativo Windows
2. Procesador Intel Celeron ó Superior
3. 4 GB RAM ó más

Se recomienda una Laptop porque ya incluye la pantalla.

El equipo de cómputo designado, debe permanecer en caseta y encendido para que pueda cumplir con sus funciones de sincronización de Altas y Bajas de tarjetas/tags. **La laptop debe configurarse a no entrar en modo de hibernación.**

2. Software

1. Chrome Remote Desktop: Se requiere el Software que permita acceder al equipo de cómputo para la instalación del Software Residentfy.

2. Residentfy ZKTeco: Residentfy proveerá un Software para la conexión del Panel ZKTeco con la nube de Residentfy. Se programará una primera sesión para la instalación del Software y pruebas básicas, para realizar esta prueba se requiere que el cliente proporcione:

1. IP Local del Panel ZKTeco
2. Contraseña del Administrador del Panel y de Windows
3. Información de una tarjeta física para validar el alta / baja (Recomendable una persona de la mesa directiva disponible para validar las pruebas exitosas)

3. Alta de Tarjetas/Tags

Una vez terminadas las pruebas técnicas, es necesario que el cliente proporcione un Excel con las tarjetas que se darán de alta en el Panel. Solicite ejemplo del formato de Excel a su Distribuidor.

El tiempo de carga de tarjetas es de 1 a 2 días en la plataforma, posterior a eso en 2 ó 3 días adicionales se agenda la sesión para realizar el proceso de alta de tarjetas en el panel. Es decir, considere hasta 5 días hábiles en la puesta en marcha una vez proporcionado el Excel de tarjetas/tags.

RESTRICCIONES: Por la naturaleza de la integración no existe compatibilidad con lectoras biométricas y/o teclados de acceso. De igual forma no existe control de acceso por puerta, es decir al dar de alta ó baja una tarjeta esta se da de alta/baja en todas las puertas.

La funcionalidad de la bitácora de acceso las tarjetas/tags, es obtenida en tiempo real desde el Panel, cualquier tipo de interrupción de comunicación, ya sea por internet, falla del equipo y/o panel que impida enviar esa información a nuestros servidores no será responsabilidad de Residentfy.

Residentfy no da soporte relacionado a desconexiones físicas del Panel de la Red, errores de timeout ó error -307. Debe verificar con un técnico especializado en caso de que existan muchos errores de conexión.